

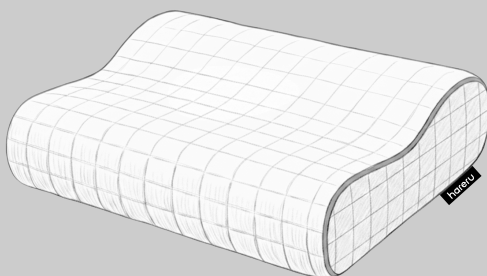
# hareru

ネックバランスピロー HA-NPI-WH-01

「hareru」は、ものづくりのプロたちがつくる  
“まっすぐなブランド”です。

大手メーカーの開発者と、経験豊富なバイヤーが集まり、  
本当に良いものを、正直な価格でお届けすることを目指しました。

中間コストをなくし、素材と設計に誠実に。  
無駄を削ぎ落とした”カタチ”に、美しさと心地よさを込めています。



取扱説明書

この度はhareruの商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
安全にご使用いただくために本取扱説明書を必ずお読みください。

## 取り扱い上の注意

- 開封直後、新品ウレタン素材特有のにおいがする場合があります。気になる場合は風通しの良い場所で数日～1週間程度、陰干してからお使いください。
- 枕本体のウレタンフォームを直射日光に当てないでください。  
特性上、硬くなる恐れがあります。低温(12℃以下)の場所に放置した場合でも硬くなる場合がありますが、その場合でも常温(12℃以上)で元に戻ります。
- 濡れた状態で横たわるなど枕を湿らせない様ご注意ください。カビが発生する恐れがあります。  
枕本体のウレタンは洗えません。汗などで湿った際は陰干してください。
- 防災加工は施されておりませんので、暖房器具の付近など火気を近づけないでください。
- 就寝時の寝タバコや、直接火を使うアンカ、カイロなどの暖房器具との使用は絶対にお止めください。またストーブなどの火気の近くで使用しないでください。
- お求めやすい価格を実現するため、オートメーション化による自動縫製を行っております。そのため、ごく稀に余った糸や綿がカバーから出ている場合がございます。余った糸や綿は、ハサミで切っていただければ、品質上問題はございません。

## お手入れ方法

- アウターカバーは丸洗い可能となっております。  
※洗濯方法はカバー内側に縫い付けられている「取り扱い表示」をご確認ください。
- アウターカバーにあるファスナーを開け、中材を取り出してから洗濯してください。
- 洗濯後のアウターカバーは直射日光の当たる場所は避け、風通しの良い場所で陰干しをしてください。また、乾きが不完全な場合、カビが発生する恐れがありますので、ご注意ください。
- 天日干し、乾燥機による乾燥は、アウターカバーの寿命を短くする恐れがございますので、お控えください。
- 塩素系漂白剤はご使用できません。
- 商品の特性上、濡れた状態や摩擦で色落ち、色移りする恐れがあります。
- 変色する可能性がありますため、入浴剤の入ったお風呂の残り湯のご使用はお控えください。
- 濡れたまま長時間放置すると色移りの原因となりますので、ご注意ください。

## Q&A

**Q** 枕は洗濯できますか？

**A** 中材は洗えません。アウターカバーは洗濯機で丸洗い可能です。  
洗濯ネットに入れて洗濯することをおすすめします。

**Q** アウターカバーは、乾燥機にかけても大丈夫でしょうか？

**A** 生地縮みが出る恐れがあるので、お控えください。

**Q** 開封後のニオイが気になります。

**A** ニオイが気になる方は風通しの良い場所で陰干してからご利用ください。

**Q** 枕に慣れるまで、どのくらいの時間がかかりますか？

**A** 枕の感触やサポート性が体に慣れるまで、数週間程度かかる場合がございます。  
体が慣れるまで、時間をかけて様子を見ていただくことをおすすめします。

**Q** しばらく使っているが枕の高さが合わない。

**A** 本製品は前後で高さが異なります。前後入れ替えてご使用いただくか、枕の下にタオルを敷くことで改善することがございます。  
それでも改善されない場合は本取扱説明書裏面の「カスタマーサポート」までお気軽にお問い合わせください。  
寝具のプロが徹底的にサポートさせていただきます。

### 製品使用

品名	ネックバランスピロー
色名	ホワイト
品番	HA-NPI-WH-01
製品サイズ	幅50cm×長さ30cm×高さ11cm
組成	アウターカバー：ポリエステル100% インナーカバー：ポリエステル100% 中材：ウレタンフォーム

## この度はご購入いただき、誠にありがとうございます。

当店ではすべての商品に対して厳格な品質基準を設け、細心の注意を払って検品・確認を行っております。

しかしながら、まれに初期不良や予期せぬ不具合が発生する場合がございます。

購入元のレビュー欄からのご連絡では、お客様の特定が難しく、迅速な対応ができない場合がございます。

製品に万が一初期不良があった際は商品購入または商品到着より1週間以内にご連絡いただければ返品/交換をさせていただきます。また、商品に関してご質問、お気づきの点などがございましたら、どうぞお気軽にカスタマーサポートまでご連絡ください。

### カスタマーサポートへのお問い合わせはこちら

サポートチームが全力で対応させていただきます。

商品が破損している

異なる商品が届いた

など

ご連絡は下記メールアドレスからお願いします。

**customer@hareru.jp**

下記の場合は1週間以内であっても返品/交換はできませんのでご了承ください。

- 返品/交換の理由がお客様のご都合である場合
- 返品/交換の理由が製品の特性である場合
- 返品/交換の理由が消耗によるものである場合
- 製品自体に不具合がない場合
- 想定されていない使用方法を行い、不具合が生じた場合

hareru

販売元：株式会社HARERU 東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX 13F