

hareru

ボディバランスマットレス ポケットコイル

「hareru」は、ものづくりのプロたちがつくる
“まっすぐなブランド”です。

大手メーカーの開発者と、経験豊富なバイヤーが集まり、
本当に良いものを、正直な価格でお届けすることを目指しました。

中間コストをなくし、素材と設計に誠実に。
無駄を削ぎ落とした”カタチ”に、美しさと心地よさを込めています。



取扱説明書

HA-BMP20-S-WHG-01 / HA-BMP20-SD-WHG-01 / HA-BMP20-D-WHG-01

この度はhareruの商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
安全にご使用いただくために本取扱説明書を必ずお読みください。

取り扱い上の注意

- マットレスはロール状に丸めて圧縮梱包されています。開封後は元のサイズに戻るまで平らな状態で放置してください。最初は厚みが足りず折れ目もありますが、2~3時間放置すると折れ目もなくなり本来のサイズに戻ります。
- 商品購入または商品到着より、1週間以内に必ず開封してください。
- マットレスの上に立つ・ジャンプする・歩くなど1か所に負荷がかかり、スプリングの変形・飛び出しなど、破損や寿命が短くなる原因となる使用方法は行わないようにご注意ください。
- 対策は施しておりますが、どうしても新品ウレタンフォーム素材特有のニオイが気になる場合、風通しの良い場所で陰干ししてからお使いください。数日から1週間ほどで気にならない程度まで改善されます。
- 陰干しの際には、市販の消臭・除菌スプレーをかけることで、より低減したというお客様の声もいただいております。また、このニオイは無害ですのでご安心ください。
- お求めやすい価格を実現するため、オートメーション化による自動縫製を行っております。そのため、ごく稀に余った糸や綿がカバーから出ている場合がございます。余った糸や綿は、ハサミで切っていただければ、品質上問題はございません。
- カビが発生する恐れがありますので、濡れた状態で使用しないでください。マットレス本体は洗えません。汗などで湿った際は陰干ししてください。
- 防炎加工は施されておりませんので、暖房器具の付近など火気を近づけないでください。表面が破損し、スプリングが表面に出た場合はケガをする恐れがございますので、絶対にご利用にならないでください。
- 体育用のマットや遊び場のクッションとしての使用はお止めください。
- 就寝時の寝タバコや、直接火を使うアンカ、カイロなどの暖房器具との使用は絶対にお止めください。またストーブなどの火気の近くに立て掛けたりしないでください。

お手入れ方法

<ご注意> 本体は洗濯不可です。

表面や側面の生地が汚れた場合は、
上から薄めた中性洗剤を浸した布等でたたくように汚れを拭き取ってください。

Q&A

Q フローリングや畳に直にマットレスを敷いて使えますか？

A 問題ありませんが、床面との間に溜まった湿気が抜けにくくなりますので、こまめなお手入れが必要です。特に冬場はマットレスと床面の接地面が結露状態になる場合がございますので、注意が必要です。

Q マットレスのサイズが違うのですが不良ですか？

A いいえ、不良ではございません。
真空中で圧縮されているため、開封後は元のサイズになるまで時間がかかります。
また、非常に繊細なコイルと縫製を施しているため、一定量の寸法バラつきがございます。
品質に影響はありませんのでご安心ください。

Q 開封後、マットレスの表面が凸凹して歪んでいる

A マットレスはロール状に圧縮梱包されています。
稀に、開封後うまく復元しきれずにマットレスの表面に凹凸が発生する場合がございます。その場合は、歪みの気になる部分の裏面や、側面から手で叩いて整えていただくことをおすすめします。それでも改善されない場合は本取扱説明書裏面のカスタマーサポートまでお問い合わせください。

Q マットレスが硬すぎる/柔らかすぎる。

A 新しい寝具に身体が慣れるまで、一定の時間を要します。最低2週間以上、継続してのご使用をお願い致します。それでも改善されない場合は本取扱説明書裏面のカスタマーサポートまでお問い合わせください。

製品仕様

品名	ボディバランスマットレス ポケットコイル		
色名	ホワイト / グレー		
品番	HA-BMP20-S-WHG-01	HA-BMP20-SD-WHG-01	HA-BMP20-D-WHG-01
製品サイズ	シングル W97×D195×H20cm	セミダブル W120×D195×H20cm	ダブル W140×D195×H20cm
コイル数	465個	589個	682個
組成	表/側面生地：ポリエステル100% 裏面生地：ポリエステル100% (不織布) 中材：コイルスプリング、ウレタンフォーム、フェルト (ポリエステル100%)		

この度はご購入いただき、誠にありがとうございます。

当店ではすべての商品に対して厳格な品質基準を設け、細心の注意を払って検品・確認を行っております。

しかしながら、まれに初期不良や予期せぬ不具合が発生する場合がございます。

購入元のレビュー欄からのご連絡では、お客様の特定が難しく、迅速な対応ができません場合がございます。

製品に万が一初期不良があった際は商品購入または商品到着より1週間以内にご連絡いただければ返品/交換をさせていただきます。また、商品に関してご質問、お気づきの点などがございましたら、どうぞお気軽にカスタマーサポートまでご連絡ください。

カスタマーサポートへのお問い合わせはこちら

サポートチームが全力で対応させていただきます。

商品が破損している

異なる商品が届いた など

ご連絡は下記メールアドレスからお願いします。

customer@hareru.jp

下記の場合は1週間以内であっても返品/交換はできませんのでご了承ください。

- 返品/交換の理由がお客様のご都合である場合
- 返品/交換の理由が製品の特性である場合
- 返品/交換の理由が消耗によるものである場合
- 製品自体に不具合がない場合
- 想定されていない使用方法を行い、不具合が生じた場合

hareru

販売元：株式会社HARERU 東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX 13F