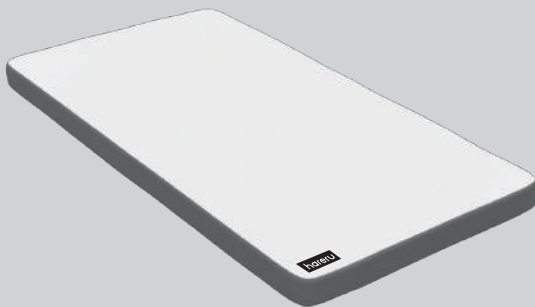


# hareru

● ボディバランスマットレス 高反発ストレート

「hareru」は、ものづくりのプロたちがつくる  
“まっすぐなブランド”です。

大手メーカーの開発者と、経験豊富なバイヤーが集まり、  
本当に良いものを、正直な価格でお届けすることを目指しました。  
中間コストをなくし、素材と設計に誠実に。  
無駄を削ぎ落とした”カタチ”に、美しさと心地よさを込めています。



取扱説明書

HA-BMS5-S-WHG-01/HA-BMS5-SD-WHG-01/HA-BMS5-D-WHG-01

この度はご購入いただき、誠にありがとうございます。

当店ではすべての商品に対して厳格な品質基準を設け、細心の注意を払って検品・確認を行っております。  
しかしながら、まれに初期不良や予期せぬ不具合が発生する場合がございます。

購入元のレビュー欄からのご連絡では、お客様の特定が難しく、迅速な対応ができない場合がございます。

製品に万が一初期不良があった際は商品購入または商品到着より1週間以内にご連絡いただければ返品/交換をさせていただきます。また、商品に関してご質問、お気づきの点などがございましたら、どうぞお気軽にカスタマーサポートまでご連絡ください。

カスタマーサポートへのお問い合わせはこちら

サポートチームが全力で対応させていただきます。

商品が破損している

異なる商品が届いた

など

ご連絡は下記メールアドレスからお願いします。

**customer@hareru.jp**

下記の場合は1週間以内であっても返品/交換はできませんのでご了承ください。

- 返品/交換の理由がお客様のご都合である場合
- 返品/交換の理由が製品の特性である場合
- 返品/交換の理由が消耗によるものである場合
- 製品自体に不具合がない場合
- 想定されていない使用方法を行い、不具合が生じた場合

hareru

販売元：株式会社HARERU 東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX 13F

この度はhareruの商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
安全にご使用いただくために本取扱説明書を必ずお読みください。

### 取り扱い上の注意

- マットレスはロール状に丸めて圧縮梱包されています。開封後は元のサイズに戻るまで平らな状態で放置してください。最初は厚みが足りず折り目もありますが、2~3時間放置すると折り目もなくなり本来のサイズに戻ります。
- 商品購入または商品到着より、1週間以内に必ず開封してください。
- 対策は施しておりますが、どうしても新品ウレタンフォーム素材特有のニオイが気になる場合、風通しの良い場所で陰干ししてからお使いください。数日から1週間ほどで気にならない程度まで改善されます。
- 陰干しの際には、市販の消臭・除菌スプレーをかけることで、より低減したというお客様の声もいただいております。また、このニオイは無害ですのでご安心ください。
- お求めやすい価格を実現するため、オートメーション化による自動縫製を行っております。そのため、ごく稀に余った糸や綿がカバーから出ている場合がございます。余った糸や綿は、ハサミで切っていただければ、品質上問題はございません。
- カビが発生する恐れがありますので、濡れた状態で使用しないでください。
- アウターカバーは製品に縫い付けられている品質表示ラベルの内容をご確認の上、お洗濯可能です。中材のウレタンフォームは洗濯出来ません。
- 中材のウレタンフォームは温度変化によって硬さが変わることがあります。また、低温域(12°C未満)で硬くなる場合がございます。その場合は常温(12°C以上)環境で元の硬さに戻ります。
- 防火加工は施されておりませんので、暖房器具の付近など火気を近づけないでください。
- 体育用のマットや遊び場のクッションとしての使用はお止めください。
- 就寝時の寝タバコや、直接火を使うアンカ、カイロなどの暖房器具との使用は絶対にお止めください。またストーブなどの火気の近くに立て掛けたりしないでください。

### お手入れ方法

**<ご注意>アウターカバーは洗濯可能です。  
中材のウレタンフォームは洗濯不可です。**

商品を裏返し、裏面ファスナーを開けてカバーを取り外してください。洗濯ネットを必ずご使用の上、洗濯してください。

その際、必ず製品に取り付けてある取り扱い表示をご確認ください。洗濯後は直射日光の当たる場所は避け、風通しの良い場所で陰干しをしてください。天日干し、布団乾燥機による乾燥は、カバーの寿命を短くする恐れがありますので、お止めください。

### Q & A

**Q** フローリングや畳に直にマットレスを敷いて使えますか？

**A** 問題ありませんが、床面との間に溜まった湿気が抜けにくくなりますので、こまめなお手入れが必要です。特に冬場はマットレスと床面の接地面が結露状態になる場合がございますので、注意が必要です。

**Q** マットレスのサイズが違うのですが不良ですか？

**A** いいえ、不良ではございません。  
真空中で圧縮されているため、開封後は元のサイズになるまで時間がかかります。  
また、非常に繊細な縫製を施しているため、一定量の寸法バラつきがございます。品質に影響はありませんのでご安心ください。

**Q** 開封後、マットレスの表面が凸凹して歪んでいる

**A** マットレスはロール状に圧縮梱包されています。  
稀に、開封後うまく復元しきれずにマットレスの表面に凹凸や折り目が発生する場合がございます。その場合は、歪みの気になる部分の裏面や、側面から手で叩いて整えていただくか、継続してご使用いただくことで改善が見込めます。

**Q** マットレスが硬すぎる/柔らかすぎる。

**A** 新しい寝具に身体が慣れるまで、一定の時間を要します。  
最低2週間以上、継続してのご使用をお願い致します。それでも改善されない場合は本取扱説明書裏面のカスタマーサポートまでお問い合わせください。

### 製品仕様

品名	ボディバランスマットレス 高反発ストレート		
色名	ホワイト / グレー		
品番	HA-BMS5-S-WHG-01	HA-BMS5-SD-WHG-01	HA-BMS5-D-WHG-01
製品サイズ	シングル W97×D195×H5	セミダブル W120×D195×H5	ダブル W140×D195×H5
組成	アウターカバー：ポリエステル100% 中材：ウレタンフォーム		